

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	Acta de reunión y listado de asistencia	FECHA 22/10/2025
		CÓDIGO PG02-PL07
		VERSIÓN 1

Tema: Revisión Propuesta Modificación Riesgo OPRC

Dependencia responsable: OAP y OPRC

Fecha: 12 de diciembre de 2025

Hora inicio: 10:00 a.m.

Hora fin: 11:30 a.m.

Lugar: Sala Atención al Ciudadano

Organizador: OAP - OPRC

CONTENIDO DEL ACTA:

1. Se realiza mesa de trabajo con la Oficina Asesora de Planeación OAP a fin de revisar la propuesta de la Oficina de Participación y Relacionamento con la Ciudadanía OPRC frente al riesgo R11. *“Posibilidad de afectación reputacional y económica derivada de los incumplimientos en el trámite y respuesta de los derechos de petición por parte de las dependencias responsables, los cuales son identificados por la Oficina de Participación y Relacionamento con la Ciudadanía a través de las actividades de seguimiento por falta de cumplimiento a los términos de ley por parte de las dependencias”.*
2. La OPRC presenta la redacción propuesta para el riesgo en términos de *“Posibilidad de afectación reputacional y económica por incumplimiento en los tiempos de respuesta de los Derechos de Petición debido a debilidades en la ejecución de los seguimientos de control y monitoreo”.* Así mismo, considera la incorporación de controles correctivos que pueden fortalecer los controles actuales, así:
 - Planes de Mejora por parte de las dependencias responsables del incumplimiento.
 - Rankin de calidad publicado de manera masiva mensualmente.
 - Requerimiento formal a cada dependencia frente al incumplimiento.
3. Frente a la propuesta de modificación del riesgo presentada por OPRC, la OAP considera inoportuno que el incumplimiento a los tiempos de respuesta se atribuya a debilidades en la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HABITAT	Acta de reunión y listado de asistencia	FECHA 22/10/2025
		CÓDIGO PG02-PL07
		VERSIÓN 1

ejecución de los seguimientos de control y monitoreo, ya que estos están debidamente implementados por parte del proceso de OPRC.

4. A su vez, la OAP presenta una propuesta de modificación del riesgo, en términos de *“Posibilidad de afectación reputacional y económica durante la gestión de respuesta de los derechos de petición por parte de las dependencias de la Entidad debido al incumplimiento de los tiempos”*.
5. Frente a esta última propuesta, desde la OPCR no se considera conveniente que la causa inmediata sea atribuible a la *“gestión de respuesta de los derechos de petición por parte de las dependencias”*, toda vez que el incumplimiento no se configura durante la gestión como tal, sino en el momento en que se supera el término legal sin que se haya emitido respuesta. Adicionalmente, la causa raíz no solamente podría plantearse en términos de *“incumplimiento en los tiempos”*, dado que el incumplimiento en el trámite de los Derechos de Petición podría derivarse de varias causas.
6. Desde la OAP, se propone convocar a una nueva mesa de trabajo donde estén presentes los líderes de los procesos para tratar nuevamente las propuestas de modificación al riesgo presentadas y definir conjuntamente la versión final del riesgo.

ASISTENTES:

NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	ENTIDAD	DEPENDENCIA
VIRTUAL			
Sindy P. Tunjano Lesmes	sindy.tunjano@habitatbogota.gov.co	SDHT	OPRC
PRESENCIAL			
Sebastián R. Cárdenas Cuesta	sebastian.cardenas@habitatbogota.gov.co	SDHT	OAP
Roberto C. Narváez Cortes	roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co	SDHT	OPRC
Darryn Calderón Trujillo	darryn.caldero@habitatbogota.gov.co	SDHT	OPRC
Ivonne M. Bautista Piraquive	ivonne.bautista@habitatbogota.gov.co	SDHT	OPRC
Claudia A. Reyes García	claudia.reyes@habitatbogota.gov.co	SDHT	OPRC
Julieth F. Rodríguez Morales	Julieth.rodriguez@habitatbogota.gov.co	SDHT	OPRC

Anexo: Listado de Asistencia.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		LISTADO DE ASISTENCIA										FECHA: 12/12/2025	
TEMA: Revisión Presupuestos OPRC		Dependencia responsable de la reunión / actividad: OPRC / OAP										Hora: 10:00 am.	
Nº	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad / Dependencia	Directivo	Asesor	Profesional	Técnicos	Asistencia	Contratista	No aplica	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Julieth Rodríguez M	52156530	SDHT		X						302439133	julieth.rodriguez@habitat	Julieth R.
2	Claucho Alvarado Vives	52715205	OPRC			X					3103268056	claucho.vives@habitat	Claucho V.
3	Daniela Calderón Trujillo	12145391	OPPRC			X					3506546695	daniela.calderon@habitat	Daniela C.
4	Ilione Bautista Pradete	1016091214	OPRC		X						3214646304	ilione.bautista@habitat	Ilione B.
5	Roberto Carlos Natividad	1020729556	OPRC					X			3114436932	roberto.natividad@habitat	Roberto N.
6	Sebastián R. Cardenas C	1032800789	OPRC			X					3113910829	sebastian.cardenas	Sebastián C.
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													

Tratamiento de datos: Asunto a la Secretaría Distrital del Habitat SDHT para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1712 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1777 del 27 de mayo de 2013 y demás normas concordantes.